|  |
| --- |
|  |

Entrevista

Proyecto: '*Home Switch Home'*

Identificación: 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Preparada por: SolarTech Fecha de preparación: 16/03/19  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos  Documentos a que se hacen referencias: …………………………………………………... |
| Lugar de la entrevista: Oficina Home Switch Home Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 18/03/19 18hs 20min |
| Entrevistado: Dueño de la empresa Home Switch Home Cargo: CEOObjetivo a lograr: Profundizar en los requerimientos obtenidos en la entrevista anterior. |
| Cuerpo de la entrevista:-¿El sistema será independiente y autónomo o dependerá de otro sistema? “Sí, porque yo hoy en día no manejo ningún otro sistema.”  -El sistema planteado es una página web, ¿pero se planea llevarlo a alguna otra plataforma como por ejemplo una aplicación para celular? “Y, capaz que en un futuro sí, me gustaría una aplicación para celulares, pero por ahora solo apunto a una página web.”  -¿Planea tener la posibilidad de enviar mails para publicitar? “Me gustaría, pero también en un futuro. Por ahora, con que los hotsales, por ejemplo, se muestren en el home, está bien, pero quizás que el día de mañana estaría bueno una vez por mes mandarle a la gente las ofertas por mail.”  -¿Cuál sería el nombre deseado para el sistema? “Nosotros somos la compañía Home Switch Home, y nos gustaría mantenerlo así.”  -¿Aproximadamente cuánta gente manejan y esperan que se meta al sistema? “Y mira, yo te digo, tenemos 47 sucursales en todo el país, y creo que manejamos unas 200 personas por sucursal.”  -¿Una vez que termina una subasta, y nadie pujó en ella, qué sucede con esa residencia? “Esa residencia deja de aparecer disponible hasta que yo quiera hacer un hotsale. Si pasa el hotsale y nadie lo usa, perdí esa posibilidad de que alguien la reserve.”  -¿El sistema tendrá algún tipo de mantenimiento? “Espero que del mantenimiento se encarguen ustedes porque no tengo a nadie más para eso.”  -Un sistema como el suyo tiene una parte legal con los clientes, esperamos que usted nos envíe el contrato para poder incluirlo en la página al momento de registrarse un cliente. “Estoy de acuerdo, voy a hablar con mi abogado y se los mando. Que aceptarlo sea un requisito para poder registrarse.”  -¿Le gustaría tener alguna página de ayuda? “Sí, me gustaría alguna página básica que sirva para guiar en el sistema, que además puede incluir algunas preguntas frecuentes.”  -¿Está interesado en incluir algún formulario de contacto? “Sí, muy básico, que tenga para indicar nombre, mail, y la pregunta del usuario.”  -¿El precio del canon que pagan los usuarios cambia con el tiempo? “Sí, me gustaría como administrador tener en algún lado, una forma de cambiar los montos tanto de los usuarios comunes y los usuarios premium.”  -¿Cómo un usuario pasa a hacerse premium? “El usuario va a tener disponible una opción que sea “Hacerme premium”, que solo va a mostrar los pasos a seguir para hacerlo. Esa persona se va a tener que acercar a la oficina, va a tener que hacer una serie de trámites, y un administrador podrá, en ese momento, convertirlo en usuario premium.”  -¿El usuario podrá en algún momento cambiar la tarjeta que introdujo en el registro? “Sí, me gustaría incorporar una opción, pero que solo cambie la primera, que no pueda tener varias registradas.” |
| Conclusión de la entrevista Informe final: Se logró recopilar información sobre varios requisitos no funcionales del sistema, así como aclarar dudas que la entrevista anterior no cubrió. Además, el cliente estableció varias funciones que posiblemente serán añadidas a futuro, una vez terminado el proyecto principal.  Información obtenida en detalle:  1) Nombre del sistema.  2) Cantidad de visitantes esperados.  3) Detalles sobre el sistema de subastas.  4) Servicios esperados a futuro.  5) Más posibles funcionalidades que implementar a futuro.  6) Más funcionalidades que implementar en la primera versión del producto.  Información pendiente: …………………………………………………...…………………… |
| Documentos que se deben entregar: Documentos que debe entregar el entrevistado: Contrato legal de la compañía.  Próxima entrevista: …………………………………………………...……………………… |